



OFF LIMITS TOOLBOX

EINFACH - EFFIZIENT - BENUTZERFREUNDLICH

Auf die täglichen Probleme, die einem IT Admin begegnen, treffen auch immer wieder unsere Techniker, die sich hauptsächlich mit dem Thema „Client Management“ beschäftigen. Während in den meisten Unternehmen das „Know-How“ oder die notwendigen Ressourcen nicht bereitstehen, muss ein Dienstleister, der das Thema „Client Management“ lebt, eine Lösung für diese Probleme finden. Von Kundenprojekt zu Kundenprojekt entwickeln sich verschiedene Herangehensweisen, um Aufgaben leichter, schneller, standardisiert und letztendlich für den Kunden kostengünstiger abzuwickeln. So haben sich im Laufe der Zeit Best Practices etabliert, die OFF LIMITS IT in jahrelangen Projekten sorgfältig und mit viel Erfahrung gebündelt in ein einzelnes Tool - die OFF LIMITS Toolbox - integriert hat.

Mit hochkomplexen, automatisierten Client Management Lösungen lassen sich in einem Unternehmen komplette Netzwerk Infrastrukturen - vom Desktop bis hin zum einzelnen User - steuern. Dabei verlieren die namenhaften Softwarehersteller bei dem großen Ganzen die Sicht auf die kleinen Prozesse, die für einen IT-Admin den größten Teil seiner täglich

wiederkehrenden Arbeit ausmachen. Es sind jedoch nicht nur die vereinzelt Prozesse, die Ihre Mitarbeiter Zeit kosten. Verschachtelte Strukturen, komplizierte - teilweise nicht vorhandene - Menüs oder Abfragen mit unnötigen Funktionen machen es den Mitarbeitern schwer, ihre wesentlichen Aufgaben zu erledigen.

KEY FEATURES

20* schnellere DSM Wartungsprozesse von Patches

5* schnellere Microsoft Office Grund-Installation

5* schnellere Microsoft Office Update-Routine

Integrierter DSM Modus zur direkten Behebung von Sicherheitslücken in Betriebssystem Images

Zeitsparende Wartung von Windows Betriebssystem Images

Gezielte „one-click“ Remote oder RDP Verbindung zu Clients

Benutzerverwaltung mit Zugriffs- und Funktionsbeschränkungen

Übersichtliches, intuitives und performantes User Interface mit Darkmode

Dienstleister, die das Thema „Client Management“ leben, müssen eine ganzheitliche Lösung für die täglichen Probleme ihrer Kunden entwickeln.

Ivanti DSM und EPM Management Center

EINFACHERE UND EFFIZIENTERE HANDHABUNG VON AUFGABEN UND DER VERWALTUNG VON CLIENTS

Das DSM und EPM Management Center ist Kernbestandteil der OFF LIMITS Toolbox und wurde speziell auf die Bedürfnisse eines IT-Admins zugeschnitten, der die Ivanti Unified Endpoint Management Lösungen bedienen soll. Wichtige administrative Routinearbeiten können mit Hilfe der Toolbox auf Knopfdruck erledigt werden. Unter anderem betrifft es die kompletten Wartungsprozesse von Patches. So lassen sich in weniger als 5 % der üblichen Zeit, fehlgeschlagene Patches neu installieren, Patches löschen und aktualisieren.



REPORTING

Behalten Sie den Überblick über alle getätigten Tasks samt Nutzerinformationen und Zeitstempel aus der OFF LIMITS Toolbox. Dies erfolgt wahlweise in regelmäßigen Abständen per E-Mail oder in einem generischen Log-File Format, welches in allen gängigen Tabellenkalkulationsapplikationen verwendet werden kann.



HELPDESK FEATURES

IT Administratoren, die nicht mit der Client Management Lösung vertraut sind, haben immer das Problem, in verschachtelten Oberflächen, wichtige Kernfunktionen zum Bearbeiten von Tickets oder Zuweisung von Software zu finden. Deswegen wird besondere Sorgfalt auf die Usability der Toolbox gelegt und Kernfunktionalitäten sowie Informationen sind in der Toolbox mit wenigen Klicks zu finden. Dabei beschränkt sich die Toolbox auf wesentliche Elemente, bündelt mehrere Funktionen und bietet diese in einer übersichtlichen, performanten und intuitiven Oberfläche.



MANAGEMENT FUNKTIONEN

Mit smarten Funktionen prüfen Sie unter anderem die Konsistenz Ihrer Umgebung in der gelöschte Objekte in der Oberfläche entfernt, aber im Dateisystem vergessen werden. Je nach Größe und Alter Ihrer Umgebung können Sie so mehrere 100 GB Speicherplatz sparen.

WEITERE FUNKTIONEN

Patch Policy Instanzen beim nächsten Ausführen der Patch-Management-Execution Packages neu installieren. Patch Policy Instanzen, die „not compliant“ sind, auf den Wert der Policy anheben und aktualisieren. Patch Policy Instanzen, die „compliance pending“ sind, auf den Wert der Policy anheben und aktualisieren.