



## FrontRange Software Asset Management

Optimieren Sie mithilfe einer zentralen Lösung die Beschaffung, Verteilung und Compliance von Software

Solution Overview

Software stellt in Unternehmensbudgets einen großen Ausgabenposten dar – und kann ein beträchtliches Risiko in sich bergen, wenn sie während des Lebenszyklus nicht effizient verteilt, lizenziert und verwaltet wird.

Die FrontRange Software Asset Management-Lösung (FrontRange SAM) sorgt für die erforderliche Transparenz und Kontrolle, um Kosten und Risiken in der gesamten Windows-Umgebung zu reduzieren.

FrontRange Software Asset Management sorgt für eine branchenführende Hardware- und Softwareinventarisierung, damit Sie sich einen vollständigen Überblick über die im Netzwerk vorhandenen Anwendungen und deren Nutzung verschaffen können. Dank einer intelligenten Lizenzverwaltung lassen sich Berechtigungen einfacher erfassen, validieren und mit tatsächlichen Installationen abgleichen. Auch die Verteilung, Aktualisierung und Verwaltung von Software war noch nie so leicht. Bei der FrontRange SAM-Lösung stehen Mitarbeiter und Prozesse im Mittelpunkt. Die Lösung umfasst ein integriertes Projektmanagement-Framework, mit dem Unternehmen ihre SAM Initiativen beschleunigen, Kosten reduzieren und die Effizienz verbessern können.

Mit FrontRange SAM ist es einfacher als je zuvor, Mitarbeiter, Prozesse und Technologien zu verwalten und Ordnung in die ständig wachsende, sich verändernde IT Umgebung zu bringen.

# Geringere Kosten, bessere Kontrolle, höhere Effizienz

Stellen Sie sich vor, die Verteilung von Anwendungen auf Tausenden von Desktops würde nicht mehr Monate, sondern nur noch einige Stunden dauern. Mit der FrontRange SAM-Lösung lassen sich Software-Assets im verteilten Unternehmen ermitteln, verfolgen und verwalten und die große unordentliche Welt der lizenzpflichtigen Software unter Kontrolle bringen.

## FrontRange SAM umfasst vier integrierte Module:

- FrontRange SAM Essentials™
- FrontRange Discovery™ (Web)
- FrontRange License Manager™
- FrontRange NetInstall@

Zusammen bieten diese Module Funktionen der Enterprise-Klasse, die alle Phasen einer SAM-Initiative von der anfänglichen Planung bis hin zum kontinuierlichen Management der Softwareumgebung umfassen und somit im ganzen Unternehmen für mehr Transparenz zwischen der IT- und der Beschaffungsabteilung sorgen.

## Umfang und Planung

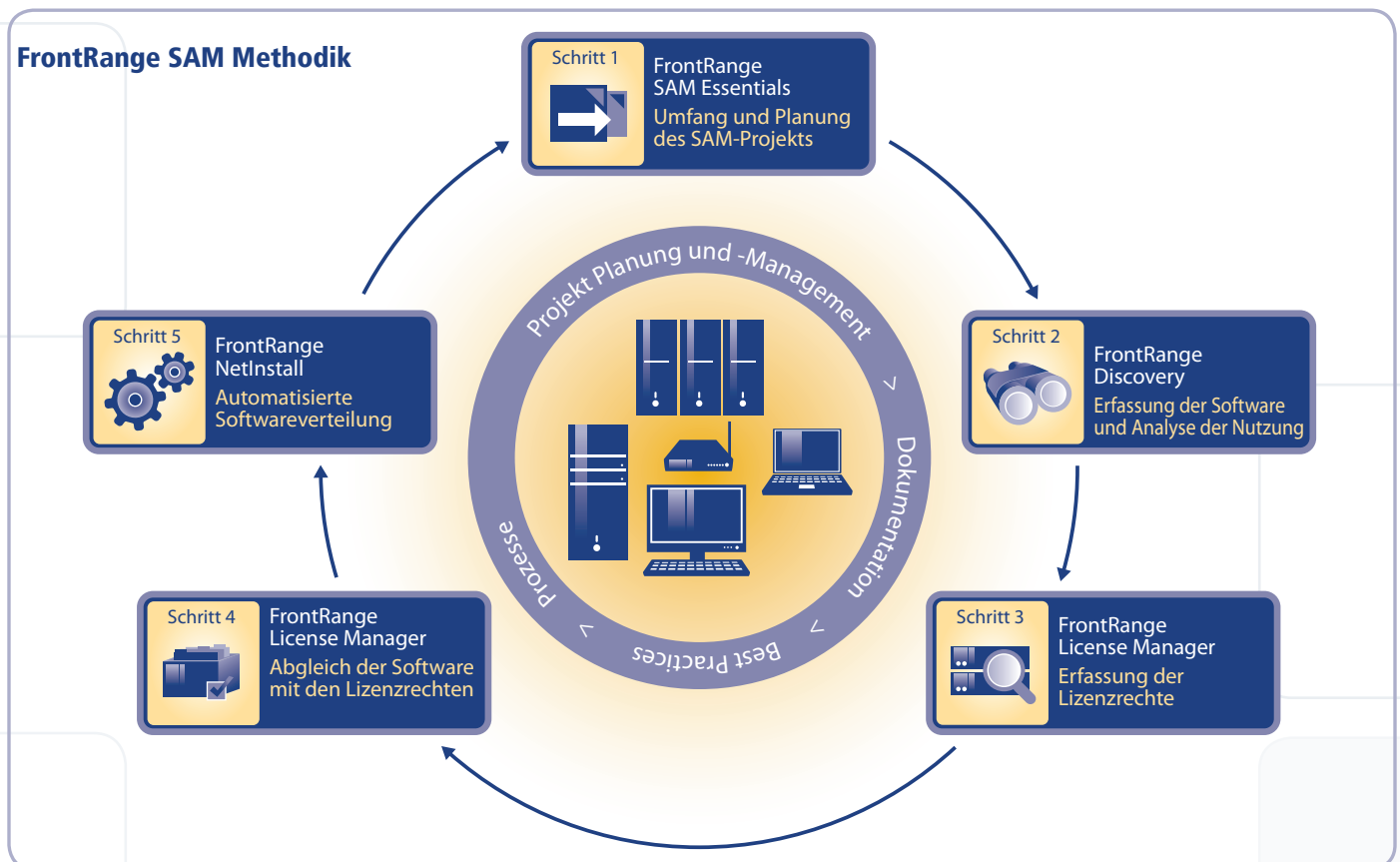
Das Software Asset Management kann Unternehmen vor große Herausforderungen stellen, vor allem dann, wenn Richtlinien, Methoden, Kontrollen und Verantwortlichkeiten nicht klar geregelt sind.

Die FrontRange SAM-Lösung stellt ein Framework für die erfolgreiche Verteilung mit FrontRange SAM Essentials bereit. Zu den umfangreichen Tools für das Projektmanagement gehören dokumentierte Arbeitsabläufe und Vorlagen für eine schnelle Implementierung von SAM Verfahren. Die Lösung stellt einen genau festgelegten Prozess bereit, der auf das SAM Optimization Model von Microsoft, den ITIL® Best Practice Guide für SAM und den Standard ISO 19770 1 abgestimmt ist. FrontRange SAM Essentials liefert auf Basis von Best Practices eine Struktur für den Start und einen Aktionsplan für die Durchführung einer nachhaltigen und effizienten SAM Implementierung.

„Bei SAM geht es nicht nur um die richtigen Mitarbeiter und Prozesse, sondern auch um die am besten geeigneten Technologien. Wir bei EDF Energy nutzen FrontRange SAM Essentials, um in kürzerer Zeit einen echten Return on Investment (ROI) zu erzielen und sicherzustellen, dass wir auf Grundlage anerkannter Best Practices arbeiten.“

### Nick Sparks

Compliance and Optimization,  
EDF Energy



Mit der FrontRange SAM-Lösung können Sie den gesamten Software Asset Management-Prozess optimieren. Auf Grundlage eines ausführlichen fünf-stufigen Frameworks können Sie SAM-Initiativen problemlos planen und umsetzen. So können Sie die IT Kosten reduzieren, die Compliance vereinfachen, die Verteilung von IT Services verbessern und das Netzwerk ordnen und effizienter gestalten.

## Inventarisierung der gesamten verteilten Software

Welche Softwareprogramme sind im Netzwerk verteilt? Wie viele von ihnen werden wie häufig verwendet? FrontRange Discovery sorgt im Rahmen der FrontRange SAM-Lösung für eine vollständige Inventarisierung aller IT Assets. Dieses automatisierte Audit-Tool, das verschiedene Plattformen und Standorte überprüft, erfasst jegliche IP adressierbare Hardware und zugehörige Software (egal ob physisch oder virtuell, lokal oder remote) und stellt die Informationen anderen FrontRange Modulen bereit, um die Lizenz-Compliance sicherzustellen und die Verteilung von Softwareanwendungen zu vereinfachen.

*„Mit FrontRange Discovery konnten wir die Kontrolle über unsere Softwareumgebung zurückgewinnen, Kosten reduzieren und sicherstellen, dass wir über alle erforderlichen Softwarelizenzen verfügen.“*

**Scott Graham**

Consumer Credit Counseling Services

## Einfache Erfassung der Softwarelizenzrechte

Mit FrontRange License Manager können Sie die Erfassung von Softwarelizenzberechtigungen und den Abgleich mit den tatsächlich entdeckten Installationen vereinfachen. Der rollenbasierte Assistent sorgt für eine bequeme Eingabe oder den Import von Lizenzinformationen und trägt bei der manuellen Dateneingabe zu einer Reduzierung des Zeitaufwands sowie der Fehlerquote bei. So kann sichergestellt werden, dass die in der Datenbank erfassten Lizenznachweise vollständig, einheitlich und nachverfolgbar sind. License Manager nutzt die einzigartige Online-Datenbank für lizenzpflichtige Software von Nexus, um automatisch die Richtigkeit der gesammelten Informationen zu überprüfen und die entsprechenden Lizenzbestimmungen für einzelne Berechtigungen herunterzuladen (wie Upgrade- und Downgrade-Bedingungen, unterstützte Sprachen usw.). Die rollenbasierte Schnittstelle sorgt dafür, dass die Aufgaben für Datenerfassung, Abgleich und Berichterstattung separat ausgeführt werden können und somit die Vertraulichkeit gewahrt bleibt und die Kontrolle verbessert wird.

*„Erst mit FrontRange License Manager haben wir erkannt, wie wenig wir über unsere IT Assets wussten. Nun haben wir einen kompletten Überblick über die gesamte im Netzwerk vorhandene Software und deren Verwendung. So können wir sicherstellen, dass wir jederzeit über ausreichend Lizenzen verfügen. Außerdem steht uns ein detailliertes Inventar der Hardware am Standort zur Verfügung.“*

**David Rose**

Technischer Sicherheitsspezialist, Universitäts Kliniken von Leicester

## Einzigartiger dynamischer Abgleich

FrontRange License Manager vergleicht im Repository gespeicherte Lizenzberechtigungen mit der tatsächlich im Netzwerk verteilten Software und nutzt eine intelligente regelbasierte Engine sowie einen optimierten Algorithmus zum Abgleich der Lizenzen mit den installierten Assets. Mithilfe der FrontRange SAM-Lösung können Unternehmen automatisch für einen optimalen Compliance-Status sorgen, indem verfügbare Lizenzen und installierte Software jederzeit bestmöglich genutzt werden. Das Risiko einer Unterlizenzierung oder gar fehlenden Lizenzierung sowie die damit verbundenen Kosten und Negativschlagzeilen gehören damit der Vergangenheit an.

## FrontRange SAM™ auf einen Blick

### Umfang und Planung

#### FrontRange SAM Essentials™

Eine umfassende und dokumentierte Projektmanagement- und Schulungslösung für eine durchgängige SAM-Implementierung. Umfasst bewährte Best Practices und bietet einen übersichtlichen Ansatz für eine effiziente Planung und Ausführung von SAM-Implementierungen.

### Software Inventarisierung

#### FrontRange Discovery™

Eine Engine zur automatischen Erkennung und Inventarisierung. Verschafft durch die Erfassung, Prüfung und Zusammenstellung detaillierter Informationen über die Software und IP adressierbare Hardware im Netzwerk (inklusive Standort, Nutzung und Versionen) einen Überblick über die gesamte IT-Umgebung.

### Erfassung von Lizenzrechten und Softwarelizenzabgleich

#### FrontRange License Manager™

Vereinfacht die Erfassung von Lizenzrechten sowie den Abgleich inventarierter Software mit den Artikelnummern von Anbietern deutlich, so dass die Lizenzrechte den tatsächlichen Installationen entsprechen. Ein rollenbasierter Assistent und automatisierte Abgleichalgorithmen sorgen für ein kosteneffizientes Verfahren zur Gewährleistung kontinuierlicher Compliance.

### Automatisierte Softwareverteilung

#### FrontRange NetInstall®

Automatisiert, regelt und überwacht die Verteilung und Verwaltung von Software. Eine richtlinienbasierte Ausführung sorgt für eine Reduzierung des Zeit- und Kostenaufwands. Der Compliance-Status ist dank eines übersichtlichen Ampelsystems jederzeit erkennbar. Endgeräte bleiben auf dem neuesten Stand, und Administratoren brauchen sich nur auf Ausnahmen zu vordefinierten Richtlinien zu konzentrieren.

## Automatisierte Softwareverteilung

Die FrontRange SAM-Lösung umfasst FrontRange NetInstall, eine vollständig automatisierte Lösung für die Softwareverteilung, mit der sich die für das IT-Management benötigte Zeit reduzieren und nicht autorisierte Installationen verhindern lassen. Software wird im Unternehmensnetzwerk anhand zuvor festgelegter interner Richtlinien und Benutzerrollen wie Jobbeschreibung, Benutzerprofil, Beschäftigungsrollen und Aufgaben verteilt. Nach der Festlegung werden diese Richtlinien bei jeder Softwareverteilung automatisch implementiert, damit die Regeln und Bestimmungen des Unternehmens im Hinblick auf Abteilungen, Standards, Benutzer und Sicherheit zuverlässig durchgesetzt werden. FrontRange NetInstall trägt bei Softwareinstallationen nicht nur zu einem geringeren Arbeitsaufwand des IT Personals bei, sondern sorgt auch für mehr Sicherheit und Zuverlässigkeit im Netzwerk, da alle neuen Softwarepakete getestet und vor der ersten Installation genehmigt werden müssen.

---

*„Dank der automatisierten Softwareverwaltung mit NetInstall hat die Zahl der Help Desk-Anrufe von Mitarbeitern, die Probleme mit ihren Computern haben, deutlich abgenommen. So konnten wir den Zeitaufwand und die Kosten für die Fehlerbehebung stark reduzieren.“*

### Klaus Stanulla

*Team- und Projektmanager, WGV (Württembergische Gemeinde-Versicherung)*

---

## Über FrontRange Solutions

FrontRange Solutions entwickelt seit mehr als 20 Jahren Softwarelösungen und Dienstleistungen für wachsende, mittelständische Unternehmen und für Unternehmen mit verteilten Standorten. Durch den Einsatz der Software Lösungen von FrontRange können Unternehmen ausgezeichnete Kundenbeziehungen aufbauen und tagtäglich qualitativ hochwertige Dienstleistungen anbieten. Der Ansatz von FrontRange ist eine einzigartige Kombination aus Innovation und Automatisierung auf Grundlage von Standards, um wichtige Geschäftsprozesse wie das IT Service Management, Customer Relationship Management, Sales Force Management und IT Asset Management zu vereinfachen. Über 13.000 Kunden in 80 vertikalen Branchen und 45 Ländern weltweit greifen auf die Lösungen und Dienstleistungen von FrontRange zurück, um die Interaktion mit externen und internen Kunden zu verbessern und den Unternehmenserfolg auszubauen.



### WEITERE INFORMATIONEN

#### FrontRange Solutions Deutschland GmbH

Gottlieb-Manz Strasse 10  
70794 Filderstadt  
Telefon: +49 (0)711 340190-0

Email: [info.germany@frontrange.com](mailto:info.germany@frontrange.com)  
Internet: [www.frontrange.com/de](http://www.frontrange.com/de)

#### Corporate Headquarters

FrontRange Solutions USA Inc.  
5675 Gibraltar Drive  
Pleasanton, CA 94588, USA  
Telefon: 800.776.7889 und  
+1 925 398 1800  
[www.frontrange.com](http://www.frontrange.com)